

## Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

### Det ska fungera



Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. Enligt programmet ska varje nämnd ta fram en plan för uppföljning.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet följs upp årligen via en kvalitetsredovisning i rapportform till nämnden.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p><b>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Representanter från nämndens verksamheter har deltagit i utbildningssatsningen "Förenkla helt enkelt". Ett arbete för att utvidga dialogen mellan verksamheterna och kontaktcenter har inletts. Rutiner har setts över för att minska handläggningstiden på inkomna ärenden verksamheterna.</p> <p>Vidare görs en översyn av rutinerna för klagomålshantering. Jämförelseverktyget "Jämför service" ses över regelbundet i syfte att på ett enkelt sätt stödja kommuninvånare som ska välja utförare inom något av nämndens valfrihetssystem.</p> <p>En ny mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen är införd som tydliggör vilka stödfunktioner Täby kommun tillhandahåller fristående aktörer proaktivt i skoljuridiska frågor, myndighetsutövning, krishantering och kommunikation. I syfte att tillgodose allmänhetens behov av insyn i de fristående skolorna har en ny struktur för insynsbesök skapats.</p> <p>En översyn av de sociala medierna inom verksamhetsområdet har påbörjats med syfte att förtydliga kommunikationen.</p> <p>Ett utökat samarbete med Täby kontaktcenter har inletts för att utöka lösningsgraden inom verksamhetsområdets frågor i den första kontakten med kommunen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan

### Ekonomi och skatt


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</b></p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Filmen "Jag är Täby " beskriver de pedagogiska vägval som har gjorts inom kommunal verksamhet. Medborgardialoger är planerade vid alla organisationsförändringar inom utbildning.</p> <p>Ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan som ansluter till Täby kommuns näringslivsstrategi. Exempelvis har ett arbete inletts för att kartlägga behovet av ytterligare e-tjänster för Täbys företag.</p>		


## Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet fortgår och utvecklas. Planering är påbörjad för en förändrad mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen.</p> <p>Stödstrukturer för det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas. Vidare pågår en omfattande fortbildning för rektorer inom Täby akademi för pedagogisk professionsutveckling avseende databearbetning och analysförmåga för att utveckla verksamheternas kvalitetsuppföljning.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Genomfört enligt plan i VP-arbete för 2020.</p>	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan

## Gymnasieskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Täby ska ha Sveriges högsta utbildningskvalitet.</b></p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Ett ständigt arbete pågår för att erbjuda Sveriges högsta utbildningskvalitet, med fokus på kunskap, trygghet och ordning. På huvudmänna- och enhetsnivå pågår arbete med att säkerställa att processen innefattar mål, arbetssätt, uppföljning och att analys av resultat planeras, genomförs och redovisas på ett systematiskt sätt som bidrar till transparens och ständiga förbättringar. Systematiken ska bidra till att varje elev får goda förutsättningar till lärande.</p> <p>Åva gymnasium har under hösten 2020 genomfört kompetensutveckling när det gäller att stärka elevernas delaktighet i undervisningen. I arbetet med att öka undervisningens kvalitet har utvecklingsarbete i ämnesgrupperna prioriterats.</p> <p>En annan satsning har skett inom digitalisering, där förstelärare och andra särskilt skickliga lärare kompetensutvecklat kollegor i olika digitala verktyg. Ett förväntansdokument som beskriver vilka digitala kompetenser olika professioner behöver behärska har tagits fram.</p> <p>I november genomfördes Åvas skolenkät i alla årskurser. Enkäten bygger på Skolinspektionens enkät och mäter eleverna upplevelse av skolans kvalitet när det gäller normer och värden, undervisning och lärande samt inflytande. Resultatet återkopplas till eleverna och analyseras av programlagen i början av vårterminen 2021.</p>		
<p><b>Alla gymnasieprogram ska ge högskolebehörighet.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>På Åva gymnasium ges samtliga elever möjlighet att inom ramen för programmets 2500 poäng erhålla grundläggande högskolebehörighet. Under perioden har programplanerna fått en ny formgivning där det tydligt framgår vilka kurser som ger högskolebehörighet.</p> <p>Stor vikt läggs vid att informera och motivera skolans yrkeselever att göra de kursval som leder till grundläggande högskolebehörighet. För att stimulera eleverna att fullfölja kurserna anordnas bland annat högskolebesök. På grund av pandemin har det inte gått att göra studiebesök på högskolor under hösten 2020. Däremot har elever i årskurs 3 på alla program haft möjlighet att delta i den digitala SACO-mässan som genomfördes i november.</p> <p>På huvudmannanivå utformas riktlinjer för studie- och yrkesvägledare där informationskravet avseende grundläggande och särskild högskolebehörighet tydliggörs.</p>	<p>2019-01-01 2019-03-20</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p><b>Ung företagsamhet ska erbjudas alla elever.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Kurser i Ung Företagsamhet (UF) ingår som en del av utbildningen för alla elever på ekonomi-programmet. En grupp med 19 elever på andra högskoleförberedande program arbetar med UF. Bland yrkesprogrammen är det i år 9 elever på restaurang- och livsmedelsprogrammet som arbetar med UF.</p> <p>Eftersom det på grund av pandemin inte gått att ha försäljning på mässor eller julmarknader har flera av UF-företagen marknadsfört sig genom egna webbsidor och sociala medier samt sålt sina produkter genom e-handel.</p>	<p>2019-01-01 2021-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p><b>Programutbud på Åva Gymnasium ska kontinuerligt ses över för att motsvara efterfrågan från ungdomar och arbetsmarknad.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kommentar</b></p> <p>En årlig aktivitetsplan avseende Åva gymnasiums programutbud har arbetats fram innehållande årliga aktiviteter som alla tillsammans syftar till att skolans programutbud ska ligga i framkant. Arbetet i enlighet med planen fortskrider och nämnden får årligen en uppföljningsrapport med analys av skolans programutbud. Nämnden gav i slutet av året tjänstemännen i uppdrag att under våren 2021 göra en fördjupad genomlysning av efterfrågan och kapacitet på Åva gymnasium.</p> <p>Åva gymnasium har analyserat den enkät som eleverna årskurs 9 i de kommunala grundskolorna besvarade i september. Enkäten ger en bild av vilka program eleverna är intresserade av, vad de anser vara viktigt i val av program eller skola och hur de skaffar sig information inför valet.</p> <p>Dantemässan ställdes in på grund av den pågående pandemin och den regionala gymnasiemässan var digital. Åva gymnasiums Öppet Hus i november var också digital med både förinspelade filmer och livesändning. Sammantaget är det i år svårare att bedöma intresset för de olika programmen när de olika marknadsföringstillfällena har varit digitala.</p>		
<p><b>Fortsatt möjlighet att läsa högskolekurser på gymnasiet.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>I dagsläget ges eleverna på skolans naturvetenskapsprogram och teknikprogram möjligheten att läsa kursen Linjär algebra för gymnasister. Kursen anordnas av institutionen för matematik vid Kungliga Tekniska högskolan.</p> <p>De 16 elever som under läsåret 2019/20 valde kursen har alla fullföljt. Skolan fortsätter samarbetet innevarande läsår då 25 elever har sökt kursen.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p> Pågående enligt plan</p>
<p><b>Fritt val av gymnasieskola i länet ska värnas och utvecklas.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Inom ramen för Storsthms nätverk pågår ett omfattande arbete för att möjliggöra gymnasieplatser inom regionen och för att hitta nya lösningar för att möta de kommande årens behov. I syfte att tillhandahålla ett brett programutbud ingår det även i uppdraget att föra dialog med fristående och kommunala aktörer.</p> <p>Täby kommun ingår i ett samarbete med Österåker, Vaxholm, Danderyd och Vallentuna inom vilket kommunerna tillsammans resonerar om hur kommunerna på bästa sätt ska kunna motsvara behovet som följer av det fria skolvalet i vår del av regionen. Täby kommun ställer sig positiv till nyetablering av skolor i kommunen.</p> <p>Täby kommun har deltagit i ett tjänstemannamöte i nordostklustret under hösten 2020. Ett möte med nämndordförandena är inplanerat till i januari 2021. Utbildningschefen har också en ständigt pågående dialog med fristående aktörer.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p> Pågående enligt plan</p>
<p><b>Språkintröduktionen ska vara en snabb väg till egen försörjning.</b></p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p> Pågående enligt plan</p>


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Programmets lärare och studie- och yrkesvägledare arbetar tätt ihop för att vägleda eleverna inför deras val av framtida utbildning. Studie- och yrkesvägledaren arbetar både med enskilda vägledningssamtal och med vägledning i grupp under lektionstid.</p> <p>Förutsättningarna för eleverna varierar. Elever som har möjlighet att påbörja ett nationellt program vägleds till ett av dessa. Vilket program som blir aktuellt är beroende av vad eleven önskar och dennes möjligheter. De elever som inte är behöriga till ett nationellt program, men åldersmässigt är inom målgruppen, har fått vägledning till yrkesintroduktion på andra gymnasieskolor och i vissa fall till det programinriktade valet.</p> <p>För de elever som är för gamla för att kunna påbörja ett nationellt program och som inte heller har ett arbete vägleder skolan till de utbildningar som finns inom ramen för vuxenutbildningen. I de fall där det varit lämpligt har skolan väglett till de kombinationsutbildningar som finns med svenska som andraspråk samt en yrkesutbildning. De informeras även om att folkhögskola kan vara en väg för vidare studier.</p>		

## Vuxenutbildning och SFI


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Vuxenutbildning och SFI ska utformas så de kan kombineras med praktik eller arbete.</b></p>	2019-01-01 2021-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Från och med januari 2019 lanserade Kunskapscentrum Nordost en så kallad Sfi-komboutbildning vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har gett ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p> <p>Utvecklingsförslagen har lett till att utbildningarna har utvecklats till ett tvålärarskap utifrån att statsbidraget har utökats till kombinationsersättningar. Detta lanseras i början av 2021.</p>		
<p><b>Vuxenutbildning och SFI ska inte längre vara två separata spår. Det ska vara möjligt att skapa individuella och flexibla lösningar för att i synnerhet få nyanlända i praktik eller arbete så fort som möjligt.</b></p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Från och med januari 2019 lanserade Kunskapscentrum en s.k. Nordost Sfi-kombo vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har givit ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p>		





Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<b>Kundval och auktorisation av utförare av vuxenutbildning och SFI ska bibehållas och utvecklas för att kontinuerligt bredda utbudet av utförare och därigenom skapa fler valmöjligheter för individen.</b>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Ett arbete har genomförts för att inom auktorisationssystemet ge utbildningsanordnarna en möjlighet till en slags vilande auktorisation. Denna möjlighet riktar sig till de utbildningsanordnare som för tillfället inte bedriver verksamhet, eller bedriver verksamhet inom färre programområden eller utbildningsområden än vad utbildningsanordnaren är auktoriserad för. Arbetet medför en administrativ förenkling för såväl Täby kommun som utbildningsanordnarna.</p> <p>Vad gäller auktorisationen så har huvudfokus legat på att etableringsfasen för nya anordnare har setts över och stärkts för att försäkra att anordnarna uppfattar kraven inför första kursstart.</p>		


## Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<b>Projektet "Välkommen framtid" ska löpande utvärderas och utvecklas för att fler ska komma i egen försörjning.</b>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Etableringsinsatsen Välkommen framtid fortsätter att utvecklas med bland annat en utveckling av en mötesmetodik som skapar en visionsdriven utvecklingsplan för aspiranten (den arbetssökande).</p> <p>En viktig del i utvecklingen är också arbetet med att, i enlighet med beslutet i gymnasie- och näringslivsnämnden i februari 2020, inrätta en ny organisation. Från och med den 1 september 2020 är den nya samlade organisationen på plats och har fått namnet Täby Kompetenscenter. Syftet med denna organisation är att åstadkomma en ökad samordning i arbetet med mottagning av nyanlända, vuxenutbildningen inklusive svenska för invandrare samt Välkommen framtids uppdrag. Genom denna sammanslagning samordnas kommunens resurser så att fler individer så snart som möjligt ska komma i egen försörjning. Utvecklingsarbetet rapporteras fortlöpande i gymnasie- och näringslivsnämnden.</p>		

## Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<b>En särskild regelförenkling för minskat krångel och kortare handläggningstider ska inrättas i nära dialog med näringslivet.</b>	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Cirka 150 chefer och medarbetare från kommunen har genomfört SKR:s utbildning "Förenkla - helt enkelt" och ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan för att ytterligare förenkla för företagen.</p>		

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Täby ska år 2022 vara bland de fem mest företagsvänliga kommunerna i landet. Vi vill utöka antalet servicelöften för bättre service med enklare processer och snabba handläggningstider.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Handlingsplanen för näringslivsutveckling, som ansluter till näringslivsstrategin, uppdateras löpande med aktiviteter och åtgärder som ska bidra till att Täby blir ännu mer företagsvänligt. Handlingsplanen följs upp kvartalsvis med en lägesrapport till gymnasie- och näringslivsnämnden.</p> <p>Servicelöften har införts inom bygglov och ett antal e-tjänster för företag kommer nu startas upp, enligt tidplan framtagen under 2020. Som ett led i att förenkla för företagen och stärka kommunens service har en företagslots lanserats under 2020. Utöver en förenklad process och bättre service gentemot företagen har lotsen även bidragit till en utvecklad intern dialog och samordning.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Ett "Science Park" ska etableras med syfte att stärka entreprenörskap, stimulera nyföretagande, attrahera innovativa företag och forskning samt locka helt nya verksamheter till Täby.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>I Täby finns många innovativa företag som ligger i framkant i sina respektive branscher och kommunen har en viktig roll i att se till att de stannar kvar och utvecklas i Täby. Dessa företag bidrar i sin tur till att attrahera nya innovativa företag till kommunen.</p> <p>Kommunen verkar därför för särskilt goda förutsättningar för befintliga företag att växa och utvecklas samtidigt som man arbetar för att stärka samarbete och samverka med olika lärosäten. Det handlar om att på sikt främja en utveckling mot ett kunskapsintensivt och innovativt näringsliv.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Kommunen ska aktivt arbeta för att fler företag ska etablera sig eller flytta till Täby. Täby behöver fler arbetstillfällen inom tjänste- och kunskapsintensiva företag.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Kommunens samarbete med Invest Stockholm, inom ramen för Stockholm Business Alliance, har stärkts. Ett gemensamt arbete med att marknadsföra Täby kommun pågår.</p> <p>Kommunen har även skapat ett internt etableringsforum för bättre samordning av etableringsfrågor i kommunen. En inventering och samanställning av möjlig mark för etablering av företag har tagits fram. Tillsammans med företagslotsen bidrar det till en snabbare och smidigare hantering av etableringsförfrågningar.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Kommunen ska underlätta matchning mellan nyanlända och lokala företag genom ständig utveckling av projektet "Välkommen framtid".</b></p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Relationerna med det lokala näringslivet har ytterligare utvecklats. Välkommen framtids företagsrådgivare arbetar aktivt med att fånga upp och tillgodose de lokala företagens behov.</p> <p>Det genomförda arbetet med att tydligt definiera verksamhetens värderjudande till såväl aspirant (arbetssökande) som arbetsgivare har varit betydelsefullt för att underlätta skapandet av individanpassade multiinsatser som syftar till snabb egen försörjning. Trots de stora utmaningar som Covid-19 har inneburit för hela samhället inom bland annat servicenäringen, har 76 matchningar ändå genomförts mot sysselsättning under perioden.</p>		
<p><b>Kommunen ska alltid ha ett professionellt och trevligt bemötande gentemot näringslivet. En aktiv näringslivsdialog ska hållas löpande och särskilt inför större beslut som direkt påverkar näringslivet.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Under året har det varit särskilt fokus på hanteringen av coronavirusets effekter på näringslivet. Dialogen har därför varit inriktad på särskilt drabbade branscher samt företag som är strategiskt viktiga för kommunen.</p> <p>Arbetet med att stärka service och bemötande fortsätter i samtliga av kommunens verksamheter som direkt eller indirekt kommer i kontakt med företag. Det handlar om att stärka dialogen med såväl individuella företag som med grupper av företag.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p> Pågående enligt plan</p>